

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Đắk Lắk, ngày tháng 7 năm 2025

V/v phối hợp xử lý hồ sơ
tồn đọng của người dân trên
Cổng dịch vụ công trực tuyến
tỉnh Phú Yên cũ

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban ngành;
- UBND các xã, phường;
- Viễn thông Đắk Lắk, Viettel Đắk Lắk.

Thực hiện Công văn số 03/CV-BCĐ ngày 15/4/2025 của Ban Chỉ đạo về việc sắp xếp đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp về định hướng một số nhiệm vụ sắp xếp đơn vị hành chính và tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp về tổ chức bộ máy, cán bộ công chức viên chức khi thực hiện sắp xếp; Đề án số 4345/ĐA-UBND ngày 28/4/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc sắp xếp các tỉnh Đắk Lắk và Phú Yên.

Để kịp thời trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Phú Yên cũ, đảm bảo tính liên tục trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đắk Lắk trong thời gian tới và trên cơ sở đề xuất của Sở Khoa học và Công nghệ tại Công văn số 62/SKH-CN-CĐS ngày 10/7/2025, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nội dung sau:

1. Giao các sở, ban, ngành và 34 UBND các xã, phường phía đông (danh sách kèm theo)

- Chủ trì, phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Viettel Đắk Lắk và Viễn thông Đắk Lắk thực hiện kết thúc các hồ sơ còn tồn đọng của người dân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (*Cổng dịch vụ công trực tuyến*) tỉnh Phú Yên cũ và phản hồi thông tin đến người dân (*chủ hồ sơ*) để theo dõi và phối hợp cập nhật lại trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đắk Lắk mới để đảm bảo quá trình xử lý, trả kết quả; hoàn thành trước **ngày 25/7/2025**.

- Thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp biết để tiếp cận thông tin về hồ sơ (*đang được tiếp nhận, xử lý trên hệ thống cũ hay đã chuyển sang hệ thống mới*).

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thành lập Tổ rà soát/Nhóm hướng dẫn đối với các hồ sơ còn tồn đọng của người dân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Phú Yên cũ, đảm bảo giải quyết và trả kết quả TTHC thông suốt, không để bị gián đoạn theo quy định tại Điều 5 của Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc hội, quy định pháp luật về kiểm

soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và hướng dẫn của Bộ, ngành liên quan; hoàn thành trước **ngày 18/7/2025**.

- Chủ trì, phối hợp với Viettel Đắk Lắk, Viễn thông Đắk Lắk và các đơn vị có liên quan thực hiện kết thúc việc trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC dứt điểm cho người dân đối với những hồ sơ TTHC đã có kết quả giải quyết và hướng dẫn xử lý các hồ sơ TTHC chưa có kết quả giải quyết, đồng bộ giữa 02 Hệ thống thông tin giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đắk Lắk mới theo quy định; hoàn thành trước **ngày 25/7/2025**.

- Đảm bảo hạ tầng thực hiện phương án tiếp nhận bàn giao dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC trước đây từ nhà cung cấp dịch vụ Viettel để phục vụ nhu cầu tra cứu của người dân, doanh nghiệp, tổ chức.

3. Giao Viễn thông Đắk Lắk

Chỉ đạo đơn vị đầu mối VNPT tại các địa phương phối hợp với các sở, ban, ngành và 34 UBND các xã, phường phía đông tỉnh Đắk Lắk trong việc khởi tạo mới hồ sơ, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia và cập nhật vào kho dữ liệu lưu trữ cá nhân của công dân trên Hệ thống, hoàn thành trước **ngày 25/7/2025**.

4. Giao Viettel Đắk Lắk

- Phối hợp với các sở, ban, ngành và 34 UBND các xã, phường phía đông tỉnh Đắk Lắk thực hiện rà soát thống kê phân loại tình trạng hồ sơ đang tồn đọng theo từng lĩnh vực, cơ quan xử lý (*hồ sơ đang trong quá trình xử lý, hồ sơ bị quá hạn, hồ sơ thiếu thông tin, ...*) và giải quyết dứt điểm các hồ sơ tồn đọng của người dân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (*Cổng dịch vụ công trực tuyến*) tỉnh Phú Yên cũ, hoàn thành trước **ngày 25/7/2025**.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện công tác sao lưu dữ liệu, thiết lập hệ thống phục vụ nhu cầu tra cứu, khai thác, sử dụng, sử dụng lại các dữ liệu của người dân, doanh nghiệp, tổ chức trên hạ tầng của tỉnh do Sở Khoa học và Công nghệ đang quản lý, vận hành theo quy định, hoàn thành trước **ngày 28/7/2025**.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh (Đ/c Khánh);
- Phòng, TT: KGVX, NV, CN&CTTĐT;
- Lưu: VT, PVHCC (B_03b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Công Thái